



Правила посещения ресторана «Чайхана Пахвала»

Уважаемые гости, в целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем ресторане, просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения. Посещая ресторан, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные

ниже. Все правила и условия обязательны для всех посетителей ресторана. В соответствии с п.4 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1515 от 21.09.2020)

Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

Административные правила

1. Сотрудники службы безопасности (охранники), работающие на территории ресторана, представляют интересы Администрации. Просим Вас выполнять их требования и следовать их рекомендациям. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам службы безопасности ресторана и выполняйте их указания.
 2. Администрация ресторана не несет ответственности за вред, причиненный Вашему здоровью или имуществу противоправными действиями третьих лиц.
 3. Администрация ресторана не несет ответственности за целостность и сохранность личных вещей посетителей, оставленных без присмотра, в том числе за верхнюю одежду, размещенную внутри ресторана. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра, проявляйте должную степень осмотрительности и осторожности.
 4. Гости ресторана несут материальную ответственность за порчу используемого оборудования, посуды, предметов интерьера, мебели, отделки обязаны возместить причиненный ресторану ущерб в денежной форме из расчета стоимости, указанной в прайс-листе.
 5. В целях безопасности посетителей в ресторане ведется видеонаблюдение.
 6. Профессиональная видео- и фотосъемка возможны только для аккредитованных журналистов и частных лиц при наличии письменного разрешения администрации ресторана. По вопросам условий аккредитации и получения разрешения на фото- и видеосъемку обращаться к администрации ресторана.
 7. Находясь на территории ресторана Вы можете стать участником любительской или профессиональной фото-, видеозаписи и даете свое согласие на использование данных материалов для внутренних нужд ресторана (публикации на сайте ресторана/в социальных сетях, в СМИ). При наличии у Вас возражений по поводу проведения съемки или записи с Вашим участием обратитесь, пожалуйста, к администрации ресторана для решения вопроса о переносе места съемки или предоставления Вам иного посадочного места.
 8. В случае нарушения правил посещения ресторана Администрация оставляет за собой право:
 - 8.1. производить фото-, видеофиксацию нарушения;
 - 8.2. попросить посетителя покинуть ресторан;
 - 8.3. выпроводить посетителя с территории ресторана с помощью охранников службы безопасности ресторана;
 - 8.4. вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении гостя и привлечения его к ответственности.
 - 8.5. удалить нарушителя с территории ресторана, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы;
 - 8.6. установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение ресторана.
 9. В ресторане может действовать система лояльности и проводиться различные маркетинговые акции («блюдо дня», «сеты», «скидки по купонам, промокоды», «один плюс один», «два плюс один», «скидка на день рождения», «счастливый час», «фестиваль» и т.п.). Условия акций доводятся до сведения посетителей максимально удобным и понятным способом, по выбору Администрации ресторана. Маркетинговые акции действуют в указанный в условиях акции период, при условии наличия в ресторане включенных в акции блюд и напитков.
 10. В дни проведения акций («скидка на день рождения», «сертификат на скидку» и т.п.) гости, желающие воспользоваться предоставляемой рестораном скидкой, обязаны до оплаты заказа предъявить сотруднику ресторана (кассиру), официанту документы, подтверждающие основание применения скидки, указанные в условиях проведения соответствующей акции (документ, удостоверяющий личность/ билет на поезд/ билет на мероприятие/ иное). В случае, если документ, подтверждающий право на получение скидки, предъявляется гостем после оплаты заказа, скидка на оплаченный заказ не распространяется, денежные средства не возвращаются.
- Правила ограничения доступа в ресторан
11. В ресторан не допускаются лица:
 - 11.1. со своей едой и напитками;
 - 11.2. в алкогольном, токсическом или наркотическом опьянении, а также склонные к употреблению и/или распространению наркотических или токсических веществ (по мнению Администрации, сотрудника службы безопасности);
 - 11.3. ведущие себя агрессивно по отношению к гостям или персоналу ресторана, а также склонные к совершению агрессивных или противоправных действий в отношении гостей и персонала. Степень опьянения либо агрессивные либо агрессивные поведения Администрации ресторана, сотрудники службы безопасности определяют по собственному усмотрению;
 - 11.4. в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей ресторана, а также с крупногабаритными вещами (багажом);
 - 11.5. имеющие с собой оружие, колющие и режущие предметы (за исключением сотрудников правоохранительных органов), наркотические, ядовитые, токсичные, взрывчатые и воспламеняющиеся вещества.

12. В ресторане запрещается:

12.1. продажа алкоголя несовершеннолетним;

12.2. пребывание с животными. В исключительных случаях, по усмотрению администрации заведения, посетителю может быть разрешено присутствие с домашним животным при условии, что животное не перемещается по территории ресторана, не загрязняет помещение ресторана и мебель, не издает громких звуков и поведением не доставляет дискомфорта персоналу и посетителям ресторана, при этом администрация вправе определить для такого посетителя место размещения на усмотрение администрации. В случае поступления от посетителей ресторана обоснованных жалоб на присутствие Ваших животных в помещении ресторана администрация вправе в любое время попросить удалить Вашего питомца из помещения ресторана или отказать Вам в обслуживании (прекратить обслуживание) и оплатить счет на заказанные блюда;

12.3. в целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни посетителей ресторана производить несанкционированные профессиональные фото- и видеосъемки на территории ресторана, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки;

12.4. нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;

12.5. наносить вред имуществу ресторана;

12.6. неуважительно относиться к сотрудникам и гостям ресторана, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;

12.7. преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;

12.8. подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;

12.9. ставить ноги на диваны, на столы;

12.10. провоцировать конфликты и вступать в драки;

12.11. свистеть и громко кричать;

12.12. использовать помещение ресторана для сна;

12.13. использовать помещение ресторана для совещаний, конференций, выступлений, за исключением проведения мероприятий по согласованию или на основании договора с Администрацией ресторана;

12.14. без согласования с Администрацией ресторана занимать места в ресторане без осуществления заказов пищи и/или напитков;

12.15. любая несанкционированная торговля.

Все выше перечисленные правила распространяются на всех посетителей ресторана и обязательны для исполнения для Вашего комфортного отдыха в нашем ресторане!

Желаем приятного отдыха!

С Уважением, Администрация ресторана «Чайхана Пахвала».